ALGEMENE VOORWAARDEN

Padelpoints (handelsnaam van Healthcity West B.V.)
KvK: 64924181

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen en Diensten.

1.2 De toepasselijkheid op enige Overeenkomst van algemene of specifieke door de Klant gehanteerde voorwaarden wordt door Padelpoints uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door Padelpoints van toepassing zijn verklaard op een Overeenkomst. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van voorwaarden van de Klant op een Overeenkomst brengt in geen geval met zich mee dat die voorwaarden stilzwijgend ook op enige nadien gesloten Overeenkomst van toepassing zijn.

1.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze van geval tot geval schriftelijk en uitdrukkelijk door Padelpoints aan de Klant zijn bevestigd.

1.4 Deze Algemene Voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke personen, rechtspersonen en vennootschappen waarvan Padelpoints gebruik maakt of heeft gemaakt bij het aangaan en/of uitvoeren van een Overeenkomst en het verrichten van de Diensten, dan wel in het algemeen in het kader van de exploitatie van Padelpoints.

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

2.1 Aanbieding: ieder aanbod van Padelpoints tot het aangaan van een overeenkomst;

2.2 Consument-klant(en): (een) natuurlijk(e) perso(o)nen die niet handel(t)en in de uitoefening van een beroep of bedrijf die met Padelpoints een Overeenkomst heeft/hebben gesloten;

2.3 Diensten: de door Padelpoints te verlenen diensten zijn in de volgende groepen onderverdeeld en zijn mogelijk los van elkaar of in combinatie als arrangement af te nemen en bestaan uit:
a. de verhuur van padelbanen (losse verkoop of middels een 10-rittenkaart) en materiaal.
b. het verzorgen van padeltraining

2.4 Overeenkomst: overeenkomst tussen Padelpoints en een Klant die betrekking heeft op het verlenen van één of meerdere Diensten;

2.5 Factuurwaarde: het totaalbedrag van door de Klant aan Padelpoints verschuldigde bedragen uit hoofde van een of meerdere Overeenkomsten, alsmede uit hoofde van (een) op grond van een Overeenkomst verrichte Dienst(en), indien en voor zover van toepassing, te vermeerderen met eventuele overige ingevolge deze Algemene Voorwaarden door de Klant verschuldigde bedragen;

2.6 Gast(en): de natuurlijke perso(o)n(en) aan wie door Padelpoints op grond van een met de Klant gesloten Overeenkomst één of meer Diensten dienen te worden verleend. Waar in deze Algemene Voorwaarden van Gast of Klant wordt gesproken, wordt zowel Gast als Klant bedoeld, tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijs voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn;

2.7 Goederen: alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldswaarden en geldswaardige papieren;

2.8 Klant(en): Consument-klant(en) en Zakelijke Klant(en) gezamenlijk;

2.9 No-Show: het zonder Annulering niet gebruik maken door een Klant en/of Gast van één of meerdere op grond van een Overeenkomst door Padelpoints] te verstrekken Diensten;

2.10 Zakelijke Klant(en): rechtsperso(o)nen of vennootschap(pen) die met Padelpoints een Overeenkomst heeft/hebben gesloten;

2.11 10-rittenkaart: een 10-rittenkaart geeft recht 10 keer baanhuur. De 10-rittenkaart is geldig voor een periode van 12 maanden ingaande op de dag van aankoop. Indien niet alle tien ritten worden gevolgd binnen de geldigheidsperiode heeft de Klant geen recht op restitutie van de niet gebruikte ritten. De 10-rittenkaart is niet overdraagbaar aan anderen.

Artikel 3 RESERVERINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

3.1 Indien een Klant en/of Gast gebruik wenst te maken van één of meerdere Dienst(en), kan deze Dienst(en) via de website van Padelpoints gereserveerd worden. Voor de gereserveerde Dienst(en) kan, zulks ter beoordeling van Padelpoints een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling verlangd worden. Zie verder de bepalingen van artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden (Afrekening en betaling).

3.2 Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat Padelpoints, dan wel een tussenpersoon namens Padelpoints, een boeking/reservering van de Klant schriftelijk heeft bevestigd of indien door Padelpoints uitvoering wordt gegeven aan de boeking/reservering van de Klant. Voorts komt een Overeenkomst tot stand door acceptatie door de Klant van een Aanbieding. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van een Overeenkomst zijn slechts bindend indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen. De Overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen partijen die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst, hoezeer deze ook mogen afwijken van of in strijd zijn met de Overeenkomst. Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of vertegenwoordigers van Padelpoints binden Padelpoints slechts tegenover de Klant indien en voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door Padelpoints schriftelijk zijn bekrachtigd of bevestigd aan de Klant.

3.3 Binnen vierentwintig (24) uur na een (online) reservering ontvangt de Klant een e-mail met een boekingsbevestiging en een link naar de Algemene Voorwaarden van Padelpoints, dan wel een tussenpersoon namens Padelpoints welke boekingsbevestiging dient als bewijs van de boeking. De Klant is gehouden de boekingsbevestiging te controleren en Padelpoints onverwijld schriftelijk op de hoogte te brengen van eender welke vergissing ten aanzien van de boeking/reservering, bij gebreke waarvan uitvoering van de boeking plaatsvindt zoals weergegeven in de boekingsbevestiging. Alle boeking(en), al dan niet online, zijn uitsluitend geldig nadat zij door Padelpoints, dan wel een tussenpersoon namens Padelpoints, per e-mail zijn bevestigd. De Zakelijke Klant kan tot een week voor het ingangstijdstip van de door de Zakelijke Klant gereserveerde Dienst(en) wijzigingen aanbrengen in de groepsgrootte zoals vermeld in de reserveringsbevestiging. Indien het aantal personen op het ingangstijdstip van de door de Zakelijke Klant gereserveerde Dienst(en) minder is dan een week daarvoor aangegeven, worden de kosten van het aantal personen dat minder is dan een week daarvoor aangegeven, volledig in rekening gebracht aan de Zakelijke Klant**.**

3.4 Alle door Padelpoints gedane Aanbiedingen ter zake de totstandkoming van Overeenkomsten en het verrichten van de Diensten zijn vrijblijvend en op basis van "zolang de capaciteit beschikbaar is" en kunnen steeds door Padelpoints worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Doet Padelpoints binnen een naar gelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de Klant een beroep op bedoeld voorbehoud, dan wordt de beoogde Overeenkomst geacht niet te zijn tot stand gekomen en zullen Padelpoints en de Klant en/of de Gast handelingen die in de tussentijd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zijn verricht ongedaan maken, waarbij Padelpoints en de Klant en/of de Gast elkaar over en weer alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking zullen verlenen.

3.5 Alle door Padelpoints verstrekte afbeeldingen, omschrijvingen, maatopgaven en overige inlichtingen zijn voor Padelpoints niet bindend en alleen bedoeld om een algemene voorstelling te geven van de kwaliteit van de door Padelpoints aangeboden Diensten. Padelpoints aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor foutieve afbeeldingen, foutieve omschrijvingen, foutieve maat– en gewichtsopgaven en overige foutieve inlichtingen.

3.6 Alle Aanbiedingen worden door Padelpoints direct dan wel indirect naar beste weten en met de grootste zorg gedaan. Padelpoints staat er evenwel niet voor in dat zich ter zake geen afwijkingen voordoen.

3.7 Opties worden in beginsel niet verleend. Indien een optie wordt verleend kan dit alleen schriftelijk gebeuren. Opties worden verleend met een van tevoren vastgestelde afloopdatum. Een optie die niet uiterlijk op de afloopdatum door de Klant wordt omgezet in een daadwerkelijke reservering dan wel een optie waarvan de Klant eerder schriftelijk heeft aangegeven daarvan geen gebruik te maken, wordt geacht te zijn vervallen zonder dat daartoe door Padelpoints een opzegging vereist is.

3.8 Overeenkomsten voor of namens Klanten aangegaan door tussenpersonen, al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Padelpoints is aan tussenpersonen geen commissie of provisie verschuldigd, hoe ook genaamd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Klanten en de tussenpersonen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het verschuldigde. Gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde door de Klant aan Padelpoints zal de tussenpersoon in dezelfde mate bevrijden.

3.9 Padelpoints heeft het recht om aan Klanten en/of Gasten de toegang tot de locatie als ook het aanbieden van Diensten te weigeren, indien naar haar inschatting een normale/ordentelijke bedrijfsvoering dit vergt.

Artikel 4 AFREKENING EN BETALING

4.1 De Klant en/of Gast is de in de Overeenkomst bepaalde prijs vooraf verschuldigd welke gelden op het moment dat de Dienst(en) (moet(en)) wordt(den) verleend. De actuele prijzen staan gepubliceerd op de website van Padelpoints.

4.2 Voor aanvullende diensten, kan door Padelpoints een extra vergoeding worden gevorderd.

4.3 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake annulering of No-Show, zijn door de Klant en/of Gast verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd.

4.4 Zolang Klanten en/of Gasten niet volledig en op juiste wijze aan al hun verplichtingen jegens Padelpoints hebben voldaan, is Padelpoints gerechtigd om alle Goederen welke door Klanten en/of Gasten in Padelpoints zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat Klanten en/of Gasten naar tevredenheid van Padelpoints volledig en op juiste wijze al hun verplichtingen jegens Padelpoints hebben voldaan.

4.5 Indien een andere betalingswijze dan directe betaling is overeengekomen, dan wel in cash dan wel via een betaalkaart, en dan wel vooraf dan wel bij aankomst dienen facturen, ongeacht het bedrag, door de Klant en/of Gast binnen veertien (14) dagen na factuurdatum aan Padelpoints te worden voldaan. Indien een factuur wordt toe- of nagezonden is Padelpoints te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van twee procent (2%) van de Factuurwaarde aan de Klant en/of Gast in rekening te brengen, welke opslag vervalt indien de Klant de factuur tijdig en volledig voldoet.

4.6 Indien en voor zover tijdige en volledige betaling achterwege blijft, is de Zakelijke Klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. De Consument-klant is in gebreke nadat hij schriftelijk is aangemaand en hem een termijn van veertien (14) dagen is gesteld om de vordering van Padelpoints alsnog te voldoen, onder aanzegging van de gevolgen bij het uitblijven van tijdige en volledige betaling na aanmaning.

4.7 Indien de Klant en/of Gast in gebreke is, dient hij aan Padelpoints alle op de incasso van door hem verschuldigde bedragen vallende (buiten)gerechtelijke kosten aan de zijde van Padelpoints te vergoeden. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend in overeenstemming met hetgeen de wet daaromtrent bepaalt.

4.8 Daarenboven is de Zakelijke Klant, indien hij in gebreke is, een bedrag aan rente verschuldigd van twee procent (2%) boven de verschuldigde wettelijke rente. Een gedeelte van een maand wordt bij de berekening van de verschuldigde rente voor een gehele maand gerekend.

4.9 Iedere betaling door de Klant en/of Gast zal, ongeacht enige door de Klant en/of Gast bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de Klant en/of Gast aan Padelpoints in de navolgende volgorde: a. de kosten van executie; b. de gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten; c. de rente; d. de schade; e. de hoofdsom.

4.10 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen geschiedt betaling in euro's.

4.11 Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft de Klant en/of Gast niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens Padelpoints op te schorten en/of te verrekenen met betalingsverplichtingen van Padelpoints jegens de Klant en/of Gast.

4.12 Padelpoints is gerechtigd alle vorderingen op de Klant en/of Gast te verrekenen met iedere schuld die Padelpoints aan de Klant en/of Gast, dan wel aan met de Klant en/of Gast gelieerde (rechts-)personen, mocht hebben.

4.13 Padelpoints is, op basis van haar inschatting van de kredietwaardigheid van de Klant, te allen tijde gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet-opeisbare betalingsverplichtingen zekerheidstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Indien en zolang de Klant met de verlangde zekerheidstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling in gebreke blijft, is Padelpoints bevoegd haar leveringsplicht op te schorten.

4.14 Klachten van welke aard dan ook ten aanzien van de uitvoering door Padelpoints van een Overeenkomst, schorten de betalingsverplichting van de Klant en/of Gast niet op en kunnen slechts schriftelijk ter kennis van Padelpoints worden gebracht.

4.15 Op Padelpoints rust geen enkele verplichting met betrekking tot een ingediende vordering indien de Klant en/of Gast niet aan al zijn verplichtingen jegens Padelpoints (zowel financieel als anderszins) tijdig en volledig heeft voldaan.

4.16 Een vordering betreffende een door Padelpoints geleverde Dienst kan geen invloed hebben op eerder geleverde of nog te leveren Diensten, ook niet indien deze te leveren Diensten zijn of zullen worden verricht ter uitvoering van dezelfde Overeenkomst.

Artikel 5 ANNULERING DOOR DE KLANT

5.1 Wanneer Klanten een reservering annuleren, dient dit uiterlijk 24 uur voordat de Dienst aanvangt te geschieden. Aan een mondelinge Annulering kan de Klant geen rechten ontlenen.

5.2 Bij een No-Show is de Klant in alle gevallen verplicht de Factuurwaarde van de overeengekomen Dienst(en) te betalen.

5.3 Bedragen die door Padelpoints in verband met de Overeenkomst respectievelijk de ingevolge de Overeenkomst te verrichten Diensten ten gevolge van een Annulering door de

Klant reeds aan derden verschuldigd zijn geworden dienen door de Klant te allen tijde volledig aan Padelpoints te worden vergoed.

5.4 Zakelijke Klanten: Wanneer door een Zakelijke Klant een reservering is gemaakt dan geldt voor Annuleringen het volgende:

a. bij een Annulering meer dan drie (3) maanden voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is generlei bedrag verschuldigd. Eventueel vooruitbetaalde kosten worden volledig teruggestort onder aftrek van administratie-kosten;

b. bij een Annulering meer dan twee (2) maanden voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is vijftien procent (15%) van de Factuurwaarde verschuldigd;

c. bij een Annulering meer dan één (1) maand voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is vijftig procent (50%) van de Factuurwaarde verschuldigd;

d. bij een Annulering meer dan veertien (14) dagen voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is zestig procent (75%) van de Factuurwaarde verschuldigd; en

e. bij een Annulering minder dan veertien (14) dagen voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is de volledige Factuurwaarde verschuldigd.

5.5 Consument-klanten: Wanneer door een Consument-klant een reservering is gemaakt, dan geldt voor Annuleringen het volgende:

a. bij een Annulering meer dan vierentwintig (24) uur voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is generlei bedrag verschuldigd. Eventueel vooruitbetaalde kosten worden teruggestort onder aftrek van administratiekosten

b. bij een Annulering minder dan vierentwintig (24) uur voor het ingangstijdstip van de door de Klant gereserveerde Dienst(en) is de volledige Factuurwaarde verschuldigd.

Artikel 6 AANSPRAKELIJKHEID EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Padelpoints is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval of zoekgeraakte voorwerpen van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Padelpoints of haar medewerkers. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Padelpoints verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn, gegeven de aarde van de ondernemeing en de markt waarin zij opereert, en slechts tot het bedag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.

6.2 Iedere Gast / Klant is zelf verantwoordelijke voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke bezittingen. De Gast / Klant wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. Noch Padelpoints, noch haar medewerkers kunnen verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op de locatie van Padelpoints.

6.3 Zakelijke Klanten: Partijen sluiten iedere vorm van aansprakelijkheid die Padelpoints jegens Klant en/of Gast heeft uit. Indien de redelijkheid en billijkheid zich hiertegen verzet komt voor vergoeding alleen in aanmerking die schade waartegen Padelpoints verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn – gegeven de aard van de onderneming van Padelpoints en de markt waarin zij opereert – en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.

6.4 Indien:

a. het voor Padelpoints ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen;

b. de verzekeraar niet tot uitkering van de betreffende schade overgaat;

c. de betreffende schade niet door de verzekering is gedekt;

de vergoeding van de schade beperkt tot driemaal het bedrag dat door Padelpoints voor de Overeenkomst (exclusief BTW) met de Klant en/of Gast is overeengekomen met een maximum van € 1.000,- (duizend euro).

6.4 De Klant en/of Gast vrijwaart Padelpoints tegen alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met door Padelpoints verrichte Diensten voor zover Padelpoints jegens de Klant en/of Gast voor dergelijke schade ook niet aansprakelijk zou zijn.

6.5 Onverminderd het hierboven bepaalde is Padelpoints niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van Goederen, die zijn meegebracht door een Gast en/of Klant. De Zakelijke Klant vrijwaart Padelpoints tegen aanspraken van Gasten ter zake. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van Padelpoints

6.6 Indien Padelpoints Goederen van Klanten en/of Gasten in ontvangst en/of bewaring neemt of indien Goederen op welke wijze dan ook, waar dan ook en door wie dan ook worden gedeponeerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat Padelpoints daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Padelpoints nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die Goederen op welke wijze dan ook ontstaan, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Padelpoints.

6.7 Voor schade aan of met voertuigen van Klanten en/of Gasten is Padelpoints nimmer aansprakelijk, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Padelpoints

6.8 Klanten en/of Gasten zijn jegens Padelpoints aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die voor Padelpoints en/of enige door of namens Padelpoints in de uitvoering van de Diensten betrokken derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming (wanprestatie) en/of onrechtmatige daad jegens Padelpoints, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de Klant en/of de Gast en/of degenen die hem/hen vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan. De Klant en/of Gast dient zelf zorg te dragen voor een adequate verzekering die mogelijke schades die kunnen ontstaan door of ten gevolge van het gebruik van de Diensten dekt, zoals een zorgverzekering met aanvullende dekking en een aansprakelijkheidsverzekering voor schades die de gebruiker aan een derde berokkent. Padelpoints is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die de gebruiker en/of een derde mocht lijden door of ten gevolge van het gebruik van locatie en/of de deelname aan een activiteiten. Deze exoneratie van aansprakelijkheid geldt niet alleen voor kleinere schades, doch uitdrukkelijk ook voor ernstige schadesoorten zoals alle mogelijke schade ten gevolge van ernstig letsel of overlijden.

6.9 Zoals reeds aangehaald, dient de Klant en/of Gast zelf afdoende verzekerd te zijn tegen het risico van materiële en immateriële schade die hij of een nabestaande mocht lijden ten gevolge van zijn overlijden, letsel of ziekte, veroorzaakt door zijn gebruik van de locatie.

6.10 De Klant en/of Gast verklaart zich bekend met het feit dat deelname een goede gezondheid in zowel psychische als fysieke zin vereist, en verklaart dat hij aan deze eis voldoet en dat hij zich door training en anderszins voldoende heeft voorbereid op de activiteit(en) waaraan hij of zij deelneemt. Padelpoints is niet aansprakelijk voor het ontstaan van blessures. Klant en/of Gast speelt op eigen risico.

6.11 Schade aan of aan bezittingen van Padelpoints, toegebracht door een Klant en/of Gast of mede veroorzaakt door een gebruiker, wordt geheel of gedeeltelijk op de Klant verhaald.

6.12 Bij gebruik door meerdere personen tegelijk is de Klant hoofdelijk aansprakelijk voor alle Gasten.

6.13 Klant en/of Gast is gehouden alle maatregelen te treffen om te voorkomen dat schade aan het gehuurde, dan wel hinder aan eventuele medegebruikers van het gehuurde, wordt veroorzaakt. Hiervoor dienen een aantal gedragsregels in acht te worden genomen, inhoudende een verbod op:

- roken en/of het gebruiken van consumpties op niet daarvoor kennelijk bestemde plaatsen;
- het betreden van speelvloeren met straatschoeisel of met schoeisel dat niet voldoet aan de voor de betreffende speelvloer specifiek te stellen eisen;
- het zonder de vereiste bevoegdheid gebruik maken van toestellen of materialen.

6.14 Bij wanordelijk gebruik door Klant en/of Gast van de dienst, heeft Padelpoints het recht de Klant en/of Gast de toegang tot de locatie te ontzeggen, zonder dat daarvoor restitutie van de betaalde Factuurwaarde zal worden verleend.

6.15 Bij het ontstaan of constateren van defecten of beschadigingen aan het gehuurde is Klant en/of Gast gehouden hiervan onmiddellijk het dienstdoend personeel van Padelpoints dan wel verhuurder in kennis te stellen. Voor rekening van Klant en/of Gast komen de kosten van herstel van schade, toegebracht aan het gehuurde, welke schade is ontstaan door schuld van Klant, diens Gasten en/of bezoekers, hetzij uit nalatigheid, verwaarlozing, onvoldoende toezicht of anderszins, een en ander ter beoordeling van Padelpoints

Artikel 7 OVERMACHT

7.1 Als overmacht voor Padelpoints die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Padelpoints niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de Overeenkomst door Padelpoints zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de Overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt, zulks ter beoordeling van Padelpoints

7.2 Overmacht als bedoeld in artikel 7.1 wordt in ieder geval – derhalve niet uitsluitend – begrepen een tekortkoming als gevolg van (a) problemen bij en/of ernstige verstoringen van het productieproces bij toeleveranciers, waaronder nutsbedrijven, (b) het niet leveren van noodzakelijke materialen door derden, (c) opzet of grove schuld van hulppersonen, (d)

werkstaking, (e) bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, (f) brand, (g) bijzondere weersomstandigheden (zoals overstromingen), (h) overheidsmaatregelen (zowel nationaal als op internationaal niveau), waaronder in- en uitvoerverboden en in- en uitvoerbelemmeringen, (i) oorlog, mobilisatie, onlusten, oproer, staat van beleg, (j) sabotage, (k) vervoersstremmingen, (l) machinebreuk en/of (m) transportvertraging (n) pandemie/epidemie inclusief overheidsregelgeving ter bestrijding van een pandemie/epidemie (o) weeromstandigheden die de baan onbespeelbaar maken (ter beoordeling van de Padelpoints

7.3 In geval van overmacht heeft Padelpoints de keuze hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de overmacht situatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de Overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Klant en/of Gast heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door Padelpoints onmogelijk is langer duurt dan dertig (30) dagen, is ook de Klant en/of Gast bevoegd de Overeenkomst gedeeltelijk (voor de toekomst) te ontbinden, met dien verstande dat Padelpoints gerechtigd is voor de reeds verrichte Diensten een factuur te sturen. Bij gedeeltelijke ontbinding bestaat geen verplichting tot vergoeding van de (eventuele) schade.

7.4 Indien Padelpoints bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is de Klant en/of Gast gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 8 GEVONDEN GOEDEREN

8.1 In het gebouw en de aanhorigheden van Padelpoints verloren of achtergelaten Goederen, welke door een Klant en/of Gast worden gevonden, dienen door deze met bekwame spoed bij Padelpoints te worden ingeleverd.

8.2 Van Goederen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen zestig (60) dagen na de inlevering daarvan bij [Padelpoints heeft gemeld, verkrijgt Padelpoints de eigendom.

8.3 Indien Padelpoints door de Klant en/of Gast achtergelaten Goederen aan deze toezendt, geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de Klant en/of Gast. Padelpoints is nimmer tot toezending verplicht.

Artikel 9 ONTBINDING

9.1 Ingeval de Klant en/of Gast een of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of deels niet nakomt, is de Klant en/of Gast van rechtswege in verzuim en heeft Padelpoints het recht de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant en/of Gast en/of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, zonder dat Padelpoints tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd eventuele aan Padelpoints toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding. Alle vorderingen die Padelpoints in deze gevallen op de Klant en/of Gast mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

9.2 Ingeval van faillissement, surséance van betaling, stillegging, liquidatie/overlijden of overname of enige daarmee te vergelijken toestand van (de onderneming van) de Klant en/of Gast of als de Zakelijke Klant zijn onderneming staakt of als op de Consument-klant de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) van toepassing wordt of als op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Klant en/of Gast beslag wordt gelegd of als de Klant en/of Gast niet langer moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen, is de Klant en/of Gast van rechtswege in verzuim en heeft Padelpoints het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig door middel van een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Padelpoints tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd haar verdere rechten, waaronder begrepen het recht van Padelpoints op volledige schadevergoeding.

Artikel 10 SLOTBEPALINGEN EN VERVALTERMIJNEN

10.1 In geval van nietigheid of vernietiging door de Klant van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Algemene Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.

10.2 Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.

10.3 Een verzuim van een partij bij een Overeenkomst om een recht uit hoofde van een Overeenkomst uit te oefenen of het uitstellen daarvan zal niet gelden als het afstand doen van een dergelijk recht, tenzij in de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst anders is bepaald. Een enkelvoudige of gedeeltelijke uitoefening van een recht uit hoofde van enige Overeenkomst door een partij zal geen andere of verdere uitoefening van dat recht of van andere rechten uitsluiten, tenzij in de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst anders is bepaald.

10.4 Onverminderd bepalingen van dwingend recht, vervallen rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van de Klant en/of Gast, uit welke hoofde ook, jegens Padelpoints in verband met verleende Diensten na twaalf (12) maanden na de datum waarop de Klant en/of Gast bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, doch uit dien hoofde voor het verstrijken van deze termijn géén schriftelijke claim is neergelegd bij Padelpoints

10.5 Onverminderd bepalingen van dwingend recht, vervalt iedere rechtsvordering een schriftelijke claim door de Klant en/of Gast neergelegd bij Padelpoints in verband met door haar verleende Diensten, indien Padelpoints niet binnen een termijn van twaalf (12) maanden na het ontvangen van de betreffende schriftelijke claim in rechte is betrokken.

Artikel 11 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

11.1 Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.

11.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslist door de bevoegde Nederlandse rechter. Als relatief bevoegde rechter wordt de rechtbank van de vestigingsplaats van Padelpoints aangewezen.

11.3 In afwijking van het voorgaande kunnen Klant en Padelpoints kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting. Padelpoints heeft de intentie eventuele geschillen in eerste instantie trachten op te lossen middels mediation.