Privacy Statement

Wet en regelgeving
Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit privacy statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit privacy statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je contact opnemen met info@padelpoints.nl

Van wie verwerken we persoonsgegevens?
Wij verwerken jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?
Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken, afhankelijk van het doel waarvoor je de gegevens hebt verstrekt:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Bankrekeningnummer
- Overige gegevens die je actief verstrekt in correspondentie en/of telefonisch
- Gegevens over je activiteiten op onze website, IP-adres, internetbrowser en apparaat type
- Locatiegegevens

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van de ouder, verzorger of wettelijk vertegenwoordiger. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@padelpoints.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Waarom verzamelen wij persoonsgegevens?
Wij verzamelen informatie voor de volgende doelen:

- Om onze diensten optimaal te kunnen uitvoeren
- Contact met jou te kunnen opnemen over bijvoorbeeld een geboekte reservering
- Voor afhandeling van de betaling
- Om te voldoen aan verplichtingen die de wet ons oplegt
- Onze website te analyseren, onderhouden, beveiligen en te optimaliseren
- Je op de hoogte te houden middels e-mails en/of nieuwsbrieven. Je kunt je ten alle tijden afmelden voor de nieuwsbrief door het sturen van een e-mail aan info@padelpoints.nl

Bewaartermijnen
Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. We zijn uiteraard wel gehouden aan wettelijke en fiscale verplichtingen. Zo moeten we van de Belastingdienst administratie 7 jaar bewaren. Persoonsgegevens die in het kader van de met jouw overeengekomen dienstverlening zijn verzameld, waaronder contactgegevens, worden niet langer dan 2 jaar na afloop van de overeenkomst bewaard, dan wel voor de duur dat je jouw toestemming voor verwerking van je persoonsgegevens niet hebt ingetrokken. Indien geen overeenkomst tot dienstverlening tot stand komt, dan worden de gegevens 1 jaar na ontvangst verwijderd.

Beveiliging

De bescherming van jouw en onze privacy is belangrijk voor ons. Je dient er rekening mee te houden dat er altijd risico's verbonden zijn aan het verstrekken van persoonsgegevens, hetzij in persoon, telefonisch, via internet of enige andere media of computer en geen enkel systeem of technologie is volledig veilig of "hackerbestendig. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@padelpoints.nl.

Verwerkers
Wij hebben met onze verwerkers een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin is opgenomen dat de verwerker aan de AVG voldoet en zodoende voldoende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft getroffen om jouw persoonsgegevens te beschermen.

Nadat een eventuele samenwerking met een verwerker wordt beëindigd, wordt van hen vereist de verwerkte persoonsgegevens aan ons over te dragen en te vernietigen.

Social media
De social media buttons op deze website bevatten enkel links naar de betreffende social mediapagina's. Door middel van deze buttons worden door ons geen persoonsgegevens verwerkt. Indien je op een social media button klikt, worden jouw persoonsgegevens verwerkt door de betreffende social mediadienst.

Wij hebben geen invloed op de wijze waarop deze platforms met je persoonsgegevens omgaan en dragen hiervoor geen verantwoordelijkheid en aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid.

Gebruik van cookies op website
Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Deze gegevens delen wij op geen enkele wijze met derden. Onze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestanden die op jouw computer, tablet en/of smartphone worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over jouw gebruik van de website kan worden overgebracht naar de eigen beveiligde server van Padelpoints. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe je de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Onze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics gebruikt cookies die een analyse van het gebruik van de website door jou mogelijk maken. De door het cookie verzamelde informatie over jouw gebruik van deze website wordt doorgaans naar een server van Google in de VS verzonden en daar opgeslagen. De IP-anonimisering is geactiveerd op deze website. Het IP-adres wordt door Google binnen lidstaten van de Europese Unie of in de andere lidstaten die deel uitmaken van de Europese Economische Ruimte geanonimiseerd en afgekort. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS verstuurd en daar ingekort. Ten behoeve van de websitehouder, zal Google deze informatie verwerken om bij te houden hoe je de website gebruikt, om rapporten over de websiteactiviteiten voor de websitehouders op te stellen en om andere diensten aan te bieden met betrekking tot website- en internetgebruik. Het in het kader van Google Analytics door jouw browser verzonden IP-adres wordt niet aan andere gegevens van Google gelinkt. Je kunt voorkomen dat cookies worden opgeslagen door in jouw browser de daarvoor geëigende instelling te kiezen. Wij wijzen je erop dat je in dat geval wellicht niet alle functies van deze website te volste kunt benutten. Bovendien kun je voorkomen dat de door het cookie verzamelde en aan jouw gebruik van de website gerelateerde gegevens (inclusief jouw IP-adres) aan Google worden verzonden, bewaard en dat deze gegevens door Google worden verwerkt door de onder de volgende link beschikbare browser-plug-in te downloaden en installeren: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl.

Verwijderen cookies
Het staat je vrij om cookies uit te schakelen. Bij de instellingen van je internetbrowser kun je cookies in-, uitschakelen en verwijderen. Dit kun je alleen zelf doen omdat cookies op jouw device zijn opgeslagen. Door het uitschakelen van cookies is het mogelijk dat sommige gedeelten van de website niet geheel bruikbaar zijn. Uitleg over het aanpassen van jouw cookie instellingen kun je vinden in de "Help "functie van de browser die je gebruikt.

Aan wie worden jouw gegevens verstrekt?
Wij verstekken geen gegevens aan derden, tenzij dit op grond van wet is toegestaan en noodzakelijk is. Denk aan Belastingdienst, gemeente, dagvaardingen of gerechtelijke bevelen.

Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden.

Rechten betrokkenen
Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen en het recht op gegevensoverdraging van persoonsgegevens. Daarnaast heb je het recht tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens.
Wanneer je de persoonsgegevens wilt inzien die bij ons over jou zijn vastgelegd en worden verwerkt, kun je een verzoek tot inzage doen via info@padelpoints.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we je om in deze kopie je pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op het verzoek .

Wijzigingen
Wij behouden ons het recht voor dit Privacy Statement aan te passen indien wijzigingen in haar beleid, bedrijfsvoering, de wet of rechtspraak daartoe aanleiding geven. Wijzigingen zullen worden gepubliceerd op onze website. De meest recente versie van de privacyverklaring is van toepassing.

Vragen en klachten
Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij je zo duidelijk en volledig mogelijk informeren over privacygevoelige gegevens. Heb je vragen over dit privacy statement of over de manier waarop wij omgaan met jouw persoonsgegevens, dan kun je ons te allen tijde bereiken via het e-mailadres info@padelpoints. Als je een klacht hebt over de verwerking of het omgaan met je persoonsgegevens dan kun je de klacht melden via info@padelpoints.nl.

Naam: Padelpoints (handelsnaam van Healthcity West B.V.)
Adres: Sloterweg 301, 1171 VB Badhoevedorp
Emailadres: info@padelpoints.nl
Kamer van Koophandel: 64924181